

MYSANGALLI: DIGITAL (R)EVOLUTION

Nasce una App che permette di agevolare la comunicazione e i flussi informativi tra dipendenti e impresa, con ricadute positive per la gestione del cantiere e della commessa. Un nuovo passo avanti nel progetto di digitalizzazione aziendale

Per approcciare il futuro con concretezza investendo sulla propria crescita, in epoca di 4.0 un'azienda non può prescindere dall'adoptare nuovi strumenti organizzativi e dallo sviluppare tecnologie che permettano di ottimizzare i flussi di lavoro e comunicazione interni, migliorando la qualità del proprio operare anche verso i clienti e i partner professionali. Innovazione, tecnologia, ricerca e digitalizzazione sono solo alcuni dei pilastri su cui le imprese che vogliono rimanere competitive sul mercato devono edificare la propria evoluzione per non perdere il passo. Il Coronavirus e le implicazioni legate alla pandemia – distanziamento sociale, impossibilità di spostamento, difficoltà di svolgere le attività quotidiane in presenza etc etc – hanno accelerato questi processi, facendo compiere un significativo balzo in avanti alle aziende soprattutto in materia di digitalizzazione. Nell'ultimo anno e mezzo si è così assistito ad una implementazione di soluzioni funzionali a consentire l'interazione e la collaborazione tra i dipendenti sul piano digitale:



App, piattaforme di condivisioni di documenti, videoconferenze, chatbot sono rapidamente diventati tools (strumenti) sempre più comuni nel disbrigo della quotidianità, resa così più “veloce” e “semplice” da gestire. Una rivoluzione, quella digitale, che non consiste però solo nell'adoptare tecnologie innovative, ma anche nel rivedere il modo in cui si lavora, si approcciano i problemi e si formulano le soluzioni. Una trasformazione che richiede tempo per essere compresa

e fatta propria, ma i cui benefici ripagano. “La nostra azienda è in una fase di pieno sviluppo, adottare strumenti e soluzioni che consentano di ottimizzare il nostro lavoro rendendolo più fluido e di gestire più correttamente le nostre risorse umane è indispensabile per assicurarci una crescita “economica”, che sia cioè costruttiva sia in termini di capacità che di implementazione del fatturato”, spiega Marco Sangalli, titolare di Sangalli Spa. “Per questo

all'interno del nostro progetto di digitalizzazione aziendale abbiamo deciso di inserire una App che potesse essere un concreto supporto al nostro lavoro e parlarne di noi già dal nome: MySangalli”.

MySangalli: le mille virtù dell'applicazione

L'idea di sviluppare una applicazione “su misura” per le esigenze dell'azienda non è nata all'improvviso, ma è frutto di analisi, test e valutazioni. A spiegarlo è Emanuele Mangili, Responsabile Risorse Umane di Sangalli Spa. “Circa un anno e mezzo fa è emersa l'idea di sostituire il rapportino cartaceo con cui giornalmente operai e autisti comunicavano le attività di cantiere. Per procedere correttamente, ci è stato subito chiaro che avremmo dovuto individuare uno strumento che fosse efficace e rapido e permettesse di ridurre al minimo le attività di data entry per la registrazione di quanto indicato sul rapportino. Abbiamo così interpellato alcune software house e svolto test per comprendere

IPSE DIXIT



Carlo Bianchi - Direttore Operativo

Digitalizzazione e mondo edile & costruzioni: quale lo stato dell'arte?

Nonostante la tecnologia sia parte integrante della nostra esistenza, molte aziende faticano a inserirla nei processi in modo sicuro e costante. Questo succede soprattutto nelle imprese vecchio stampo che, oltre ad acquisire

figure professionali e strumenti adatti, devono operare un profondo cambio di mentalità. Digitalizzare significa infatti adattare tutti i processi aziendali alle esigenze di velocità d'esecuzione ed efficienza imposte dal contesto attuale. In questo ambito, il settore delle costruzioni, stradali o edili, riguardando la gestione della “cantieristica” giornaliera, si trova a dover fronteggiare delle difficoltà intrinseche che non sono riscontrabili nell'industria.

Queste complessità non hanno fermato però Sangalli che con MySangalli ha fatto un nuovo passo nella digitalizzazione: quanto conta questo elemento nello sviluppo dell'azienda?

La digitalizzazione è una delle tante sfide imposte dal periodo storico ed è importante soprattutto per le PMI come la nostra che devono muoversi in un mercato sempre più competitivo e in continuo cambiamento. I suoi vantaggi

sono molteplici e spaziano dalla sostenibilità, grazie all'eliminazione della carta con il conseguente risparmio di spazio, all'ottimizzazione dell'operatività: tutto viene conservato e gestito con ordine tramite un computer, senza bisogno di archivi e armadi. L'aspetto più rilevante riguarda però i tempi di ricerca documentale che si riducono sensibilmente con una ricaduta positiva per i costi.

Quali i benefici della digitalizzazione per i dipendenti?

Molti, come ad esempio l'abolizione di tutto il cartaceo: i documenti vengono creati, elaborati e archiviati all'interno di computer e con l'aiuto di altri dispositivi elettronici evitando così accumuli di materiale fisico. Questo plus implementa ulteriormente il valore della scelta compiuta dalla nostra azienda oltre 10 anni fa quando, dotandoci di un apposito gestionale, ci siamo convertiti all'archiviazione

elettronica semplificando così di molto la vita dei nostri collaboratori. Grazie a questo sistema i documenti possono essere cercati direttamente dal PC, sulla scrivania, o dal Tablet, in cantiere, dove si può reperire tutto il materiale informativo relativo alla commessa. Non secondaria è stata l'introduzione dell'area riservata sul sito aziendale: basta logarsi per consultare e scaricare i cedolini mensili e tutta la documentazione che riguarda ogni dipendente.

La nuova App, infine, permettendo la raccolta delle informazioni direttamente del lavoratore, risolve anomalie sui dati ed evita di averne di mancanti o di errati. Condizioni quest'ultime che possono impattare sul conteggiato della busta paga. L'eliminazione dell'inserimento manuale è dunque garanzia di maggiore precisione e velocità nell'elaborazione dei cedolini.

I PARERI

“L’App è entrata a far parte da un paio di mesi degli strumenti a nostra disposizione. In un primo momento ci sono state alcune perplessità tra i colleghi, ma credo sia normale trattandosi di una novità. C’è stato solo qualche piccolo disagio in fase di partenza sul suo utilizzo, ma tutto facilmente risolvibile e anzi spunto per renderla più semplice ed efficace”.

Massimo Pesenti



Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

“Per quanto riguarda le attività che noi svolgiamo, l’adozione della App e del programma di pianificazione hanno reso più snello e veloce il lavoro di destinazione di mezzi e risorse ai cantieri, in base alla loro eventuale indisponibilità che viene caricata in automatico tramite la app dai dipendenti o dai responsabili. Il dialogo con il gestionale è un valore aggiunto perché aggiornato in tempo reale. Inoltre in caso di cantieri di lunga durata con personale e mezzi fissi, la possibilità di riportare in automatico la programmazione del giorno precedente velocizza ulteriormente l’attività di pianificazione. Il controllo a consuntivo dei rapportini compilati dai dipendenti utilizzando la App che con domande riduce al minimo l’errore, avviene tramite una dash board dedicata del programma aggregando tutti i dati suddivisi per singola commessa”.

Michael Grignani



Addetto Ufficio Logistica

fattibilità e utilità del progetto. A fine 2020 abbiamo quindi scelto come partner che ci avrebbe supportato in questa trasformazione Techgap e, parallelamente, abbiamo implementato l’idea iniziale, coinvolgendo anche il processo di pianificazione dei programmi di cantiere con destinazione di mezzi e risorse umane. Abbiamo quindi avviato una serie di incontri con Techgap per illustrare le nostre esigenze a riguardo”.

Un percorso fatto di diversi passi che è confluito nella App MySangalli. In che cosa consiste l’applicazione concretamente?

L’App, che è solo una parte del progetto, permette ai dipendenti di dialogare con il software di pianificazione ricevendo sia l’informazione della commessa a cui sono destinati, sia l’orario in cui presentarsi in azienda. Ma non solo questo: l’applicazione consente anche, a fine giornata, di comunicare tutti i dati relativi all’attività di cantiere, compresi l’eventuale utilizzo di mezzi e il rifornimento di carburante. Il software, tramite un pannello di controllo, raccoglie e aggrega tutti questi dati e successivamente li invia al controllo di gestione per i costi di commessa.

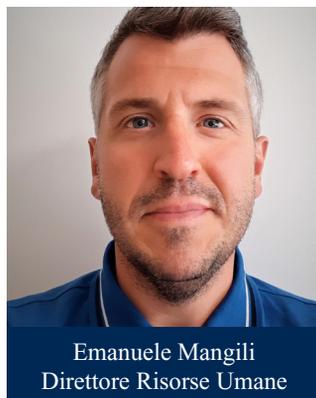
Attraverso MySangalli, inoltre, i dipendenti possono gestire la richiesta di ferie e di permessi e visualizzarne l’autorizzazione da parte dei responsabili.

Uno strumento che permette sicuramente di accorciare le distanze tra azienda e dipendenti, rendendo le comunicazioni più rapide e contemporaneamente monitorabili. Chi può utilizzarla?

Quando saremo a regime MySangalli sarà fruibile da tutto il personale aziendale, divenendo un canale di scambio informazioni e richieste, ma anche di aggiornamento dello stato dell’arte delle commesse e dei lavori di massima utilità.

Quali benefici può avere l’azienda da questa applicazione?

Innanzitutto avere un programma di pianificazione completo ed efficiente che possa tener conto di assenze dei dipendenti e indisponibilità di mezzi è un’ottima base di partenza per migliorarci. Ulteriore valore aggiunto derivante da questo progetto è la disponibilità di un processo lineare: partendo dalla pianificazione



Emanuele Mangili
Direttore Risorse Umane

e ricevendo le informazioni dai dipendenti si può infatti comunicare in tempi rapidi e con un unico flusso di dati le informazioni utili al controllo dei costi. Questo permette di ridurre al minimo le attività di data entry, dando anche la possibilità ai colleghi in sede di dedicarsi ad

attività di controllo dei dati.

Quale l’utilità per i dipendenti?

Anche i dipendenti traggono beneficio dall’applicazione, perché utilizzandola possono far pervenire in azienda in maniera più rapida e precisa quanto prima dovevano riportare su modulo cartaceo. Basterà rispondere alle domande formulate dalla App per fornire le informazioni necessarie.

La App è divenuta operativa da fine giugno: un primo bilancio?

Dopo un paio di settimane test, posso dire che la App è stata utilizzata con costanza e in modo pertinente da tutte le figure coinvolte. Inizialmente si sono riscontrate alcune dimenticanze, fisiologiche per chi si avvicina a un nuovo strumento, ma il suo utilizzo è rapidamente diventato abitudinario.

In termini futuribili, MySangalli avrà degli sviluppi ulteriori?

La trasformazione digitale che l’azienda sta seguendo non si arresta e sicuramente ci saranno delle ulteriori implementazioni. Ad esempio, per estendere il suo utilizzo agli autisti servirà sicuramente un aggiornamento, indispensabile soprattutto per gestire tutti gli spostamenti tra una commessa e l’altra.

Ma non ci fermiamo a questo: stiamo già pensando ad un progetto più ampio che consenta all’ufficio tecnico di monitorare l’avanzamento temporale delle commesse, proprio sulla base della pianificazione e della consuntivazione.

Come si inserisce questo progetto all’interno della strategia di digitalizzazione aziendale?

Sono anni che l’azienda si è convertita alla digitalizzazione dei processi, indispensabile per approssicare il futuro correttamente, e questo strumento rappresenta un ulteriore tassello della nostra evoluzione.

Aggiungo inoltre che questo strumento è una bella sfida per tutti noi: uscire dalle zone di comfort dove siamo capaci di muoverci con dimestichezza è sempre difficile, ma solo così si può migliorare, scoprendo risorse sia personali che di squadra spesso inattese.

SUMMER FEST 2021



Condividere, creare momenti di svago al di fuori del contesto lavorativo, “vivere” l’azienda a 360°: con questi obiettivi il 23 Luglio si è svolta la tradizionale “Summer Fest” dopo il periodo di stop imposto dalla pandemia. Con tutte le accortezze indispensabili per garantire la piena sicurezza a tutti i partecipanti, l’evento, tra i più attesi, è stato scandito, come per ogni edizione, da una T-shirt appositamente disegnata e realizzata per il 2021, e da giochi e momenti di intrattenimento. “Un momento importante che ha rappresentato una ripresa da dove ci si era interrotti. Dopo anni complessi in cui il distanziamento è stata la regola e le mascherine delle compagne di quotidianità abbiamo cercato di riappropriarci di un po’ di normalità, tornando a stare insieme con leggerezza, dimenticando per qualche ora le difficoltà o i problemi legati alla nostra attività e al momento storico non semplice che stiamo ancora vivendo a livello mondiale”, ha commentato Marco Sangalli, titolare dell’omonima azienda.

